





## Inhalt

1. Allgemeine Informationen .....	3
2. Registrierung .....	3
2.1. Ablauf.....	3
2.2. Voraussetzungen .....	3
2.3. User .....	3
3. Anmeldung im Onlineshop.....	4
3.1. Anmeldung .....	4
3.2. Passwort vergessen.....	4
4. Erstbestellung .....	4
4.1. Ablauf.....	4
4.2. Lieferzeit.....	5
4.3. Prozessübersicht .....	6
5. Refill-Bestellung .....	7
5.1. Ablauf.....	7
5.2. Kein Originalkarton mehr verfügbar.....	7
5.3. Besonderheit 2er Pack CO <sub>2</sub> Refillzylinder 2kg .....	7
5.4. Button „Nachbestellung“ wird nicht angezeigt.....	7
5.5. Lieferzeit.....	8
5.6. Prozessübersicht .....	8
6. Nachträgliche Neuzyylinderbestellung .....	8
6.1. Ablauf.....	8
6.2. Lieferzeit.....	9
7. Stornierung .....	9
8. Rücknahme von Gebrauchtzylindern .....	9
9. Rücknahme von Neuzyindern und Druckminderern.....	9
10. Bezahlung .....	10
11. Videoanleitungen.....	10
12. FAQs .....	10
13. Kontaktdaten.....	10

# 1. Allgemeine Informationen

Der Webshop dient zur Bestellung von BRITA-CO<sub>2</sub>-Zylindern und den zum Betrieb benötigten Druckminderer. Den Shop erreichen Sie über die Website <https://brita-wasserspenderco2.de>.

## 2. Registrierung

### 2.1. Ablauf

Um sich zu registrieren, klicken Sie auf der Website rechts oben auf „Registrieren“. Bitte befüllen Sie die Felder mit Ihrer Rechnungsadresse und Kontaktdaten und klicken anschließend auf „Abschicken“.

Die Bearbeitung erfolgt innerhalb von 24 Stunden (werktags).

Bei erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail vom Absender [kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de) mit dem Betreff „Kontofreischaltung CO2 Shop BRITA Wasserspender“.

Die E-Mail enthält einen Link, über den Sie das Passwort vergeben können. Der Link ist 24 Stunden gültig.

### 2.2. Voraussetzungen

Die Registrierung erfolgt nur, wenn Sie bereits BRITA-Wasserspender in Betrieb haben oder mindestens eine Gerätebestellung ausgelöst haben.

### 2.3. User

Es können mehrere Zugänge für eine Rechnungskundennummer angelegt werden. Die verwendeten E-Mail-Adressen für die Registrierung/Anmeldung müssen sich unterscheiden.

Eine E-Mail-Adresse kann nicht für mehrere Zugänge zu unterschiedlichen Rechnungskundennummern verwendet werden.

## 3. Anmeldung im Onlineshop

### 3.1. Anmeldung

Zur Anmeldung im Onlineshop klicken Sie auf der Website rechts oben auf „Anmelden“.

Bitte tragen Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse und das von Ihnen vergebene Passwort ein. Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“.

### 3.2. Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Ich habe mein Passwort vergessen.“.

Tragen Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein und klicken anschließend auf „E-Mail anfordern“.

Daraufhin erhalten Sie eine E-Mail vom Absender [kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de) und dem Betreff „Zugang CO2 Shop BRITA Wasserspender – Passwort Wiederherstellung“. Über den Link in dieser E-Mail können Sie ein neues Passwort vergeben.

## 4. Erstbestellung

### 4.1. Ablauf

Zunächst wählen Sie im Dropdown oder über die angezeigten Kacheln Ihre Lieferadresse aus.

Sollte Ihr bestelltes Gerät noch nicht ausgeliefert sein, kann es sein, dass die dazugehörige Lieferadresse noch nicht angezeigt wird. Bitte wählen Sie in diesem Fall eine andere Lieferadresse aus und betätigen im Warenkorb den Haken bei „abweichende Lieferadresse“.

Anschließend wählen Sie das Gerät aus, für welches Sie den (einmalig benötigten) Druckminderer und CO<sub>2</sub>-Zylinder bestellen möchten und klicken auf „Umbaukit bestellen“. Der Druckminderer wird automatisch zum Warenkorb hinzugefügt. Sie können optional den Umbau durch einen BRITA-Techniker bestellen. Das System ist für den eigenständigen Umbau ausgelegt. Anleitungsvideos finden Sie im Shop unter „Wie funktioniert's“ oder über den QR-Code auf den Zylindern. Des Weiteren wählen Sie die Menge der Neuzylinder.

Sollte Ihr Gerät noch nicht ausgeliefert sein, wird Ihnen die Seriennummer noch nicht im Shop angezeigt. Bitte klicken Sie in diesem Fall auf den Button „Jetzt bestellen“ im blauen Feld „CO<sub>2</sub> für neue Wasserspender bestellen“. Hier müssen Sie die Bestellmenge der Druckminderer selbst wählen. Je Gerät wird ein Druckminderer benötigt.

Im Warenkorb haben Sie immer die Möglichkeit, eine abweichende Lieferadresse anzugeben.

Bitte beachten Sie, dass die Lieferung nur innerhalb Deutschlands und nur auf dem Festland möglich ist.

Bitte stellen Sie sicher, dass an der gewählten Lieferadresse der Firmenname ersichtlich ist, da die Zustellung durch unsere Versandpartner sonst nicht möglich ist.

Bitte bewahren Sie alle Originalkartons auf, da Sie diese für den Rückversand der leeren Zylinder benötigen.

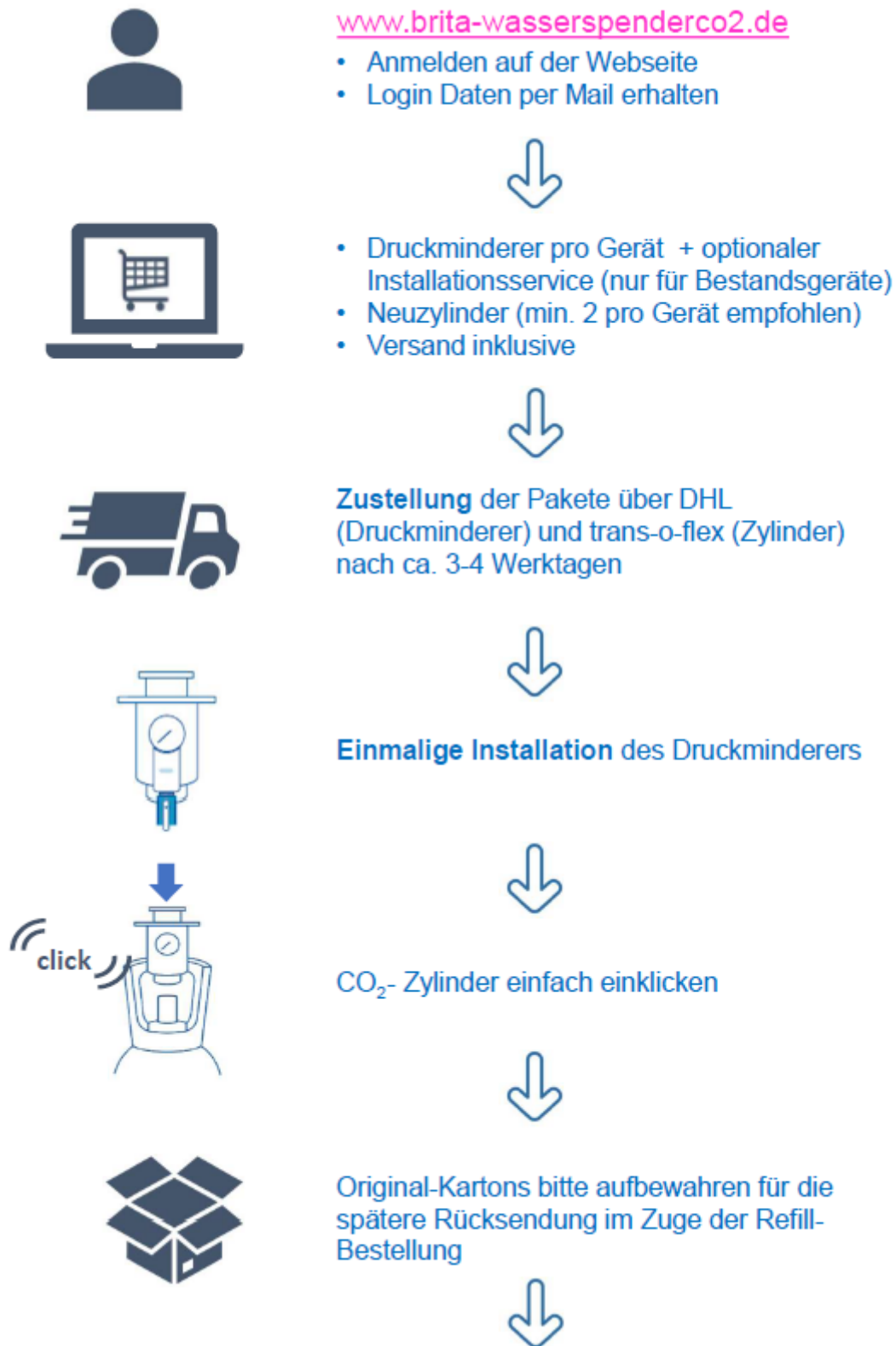
## 4.2. Lieferzeit

Die Lieferung der Druckminderer erfolgt durch DHL. Die Lieferzeit beträgt ca. 2-3 Werktage.

Die Lieferung der CO<sub>2</sub>-Zylinder erfolgt durch trans-o-flex. Die Lieferzeit beträgt ca. 3-4 Werktage.

Samstagszustellungen, fixe Zustelltage oder Uhrzeitoptionen können nicht gebucht werden.

### 4.3. Prozessübersicht



## 5. Refill-Bestellung

### 5.1. Ablauf

Zunächst wählen Sie im Dropdown oder über die angezeigten Kacheln Ihre Lieferadresse aus. Anschließend wählen Sie das Gerät aus, für welches Sie Refillzylinder bestellen möchten und klicken auf „Nachbestellung“. In der Folgeansicht haben Sie alle Refillzylinder zur Auswahl.

Bitte bestellen Sie exakt die Menge Refillzylinder, die Sie an Leerzylindern zurückschicken möchten. Sie erhalten die Menge an zurückgeschickten Leerzylindern wieder gefüllt zurück. Sollten weniger Zylinder beim Abfüller eintreffen, werden Sie von uns kontaktiert und es findet eine Abstimmung statt. Dies verzögert den Auslieferprozess der gefüllten Zylinder.

Am Folgewerktag der Bestellung erhalten Sie per Mail das/die Label und das Beförderungspapier. Verwenden Sie die Dokumente aus der Mail des Absenders [kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de). Sie erhalten ebenfalls eine Mail mit einem Label vom Versanddienstleister trans-o-flex. Diese Mail wird automatisiert verschickt und kann von uns leider nicht deaktiviert werden.

Bitte kleben Sie das/die Label sichtbar auf dem Originalkarton auf.

Der Fahrer/Die Fahrerin kommt nochmals einen Werktag später zur Abholung.

Das Beförderungspapier geben Sie unterschrieben dem Fahrer/der Fahrerin mit.

Sobald die Leerzylinder beim Abfüller eingetroffen sind und geprüft wurden, wird die entsprechende Anzahl gefüllter Zylinder wieder verschickt. Es erfolgt kein sofortiger Tausch bei Abholung der Leerzylinder.

Bitte bewahren Sie alle Originalkartons auf, da Sie diese für den nächsten Rückversand leerer Zylinder benötigen.

### 5.2. Kein Originalkarton mehr verfügbar

Bitte verwenden Sie einen anderen passenden Karton und bringen die Gefahrgutaufkleber an. Diese finden Sie im Shop unter den FAQs unter dem Punkt „Rücksendung“.

### 5.3. Besonderheit 2er Pack CO<sub>2</sub> Refillzylinder 2kg

Die Rücksendung des 2er Pack 2kg-Zylinder muss immer in einem Karton erfolgen. Im Zuge der Neuzyllinderlieferung haben Sie die Zylinder jeweils in einem Einzelkarton und nochmals gemeinsam in einem größeren Umkarton erhalten. Bitte verwenden Sie diesen für die Rücksendung. Wenn Sie nur noch die Einzelkartonagen haben, bitte kleben Sie diese mit Klebeband zusammen und bringen nur ein Label an. Sollten Sie beiden Zylinder einzeln ankommen, werden diese als 1er Packs eingebucht, die gefüllten Zylinder wieder als 1er Packs versendet und auch dementsprechend abgerechnet.

### 5.4. Button „Nachbestellung“ wird nicht angezeigt

Statt dem Button „Nachbestellung“ wird nur „Umrüstkit bestellen“ angezeigt.

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Support unter [kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de).

## 5.5. Lieferzeit

Die Lieferung der CO<sub>2</sub>-Zylinder erfolgt durch trans-o-flex. Die Lieferzeit der gefüllten Zylinder beträgt ca. 5-7 Werktage, sofern es bei der Abholung der Leerzylinder zu keinen Verzögerungen gekommen ist oder bei der Anlieferung der Leerzylinder keine Fehlmengen festgestellt wurde.

Samstagszustellungen, fixe Zustelltage oder Uhrzeitoptionen können leider nicht gebucht werden.

## 5.6. Prozessübersicht



## 6. Nachträgliche Neuzyylinderbestellung

### 6.1. Ablauf

Zunächst wählen Sie im Dropdown oder über die angezeigten Kacheln Ihre Lieferadresse aus. Anschließend wählen Sie das Gerät aus, für welches Sie Refill-Zylinder bestellen möchten und klicken auf „Nachbestellung“.

In der Folgeansicht haben Sie alle Neuzyylinderartikel zur Auswahl.



## 6.2. Lieferzeit

Die Lieferung der CO<sub>2</sub>-Zylinder erfolgt durch trans-o-flex. Die Lieferzeit beträgt ca. 3-4 Werktage.

Samstagszustellungen, fixe Zustelltage oder Uhrzeitoptionen können leider nicht gebucht werden.

## 7. Stornierung

Eine Stornierung Ihrer Bestellung ist am gleichen Tag bis 20 Uhr möglich.

Stornierungen per E-Mail oder spätere Stornierungen können leider nicht berücksichtigt werden.

## 8. Rücknahme von Gebrauchtzylindern

Sollten Sie gebrauchte Zylinder (ohne den Tausch gegen wieder gefüllte Zylinder) zurückgeben möchten, kontaktieren Sie uns bitte zunächst per E-Mail ([kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de)).

Wir organisieren die Abholung der Zylinder bei Ihnen kostenfrei. Sie erhalten keine Gutschrift für die retournierten Zylinder.

Alternativ können Sie die eigenständige Entsorgung über spezialisierte Rückgabestellen oder Ihrer kommunalen Entsorgungseinrichtung vornehmen.

## 9. Rücknahme von Neuzyclindern und Druckminderern

Sollten Sie Neuzyclinder zurückgeben möchten, kontaktieren Sie uns bitte zunächst per E-Mail ([kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de)). Die Rücknahme ist nur möglich, wenn das Originalsiegel noch angebracht ist. Die Rückholung organisieren wir. Die Kosten hierfür tragen Sie. Nach Eingang und Prüfung der Retoure, erhalten Sie eine Gutschrift zur ursprünglichen Zylinderrechnung und eine Rechnung über die Transportkosten.

Sollten Sie Druckminderer zurückgeben möchten, kontaktieren Sie uns bitte zunächst per E-Mail ([kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de)). Die Rücknahme ist nur möglich, wenn der Druckminderer unbenutzt und unbeschädigt ist. Der Rückversand erfolgt durch Sie mit einem Paketdienstleister Ihrer Wahl auf Ihre Kosten. Die Rücksendung muss an unser Lager erfolgen:

BRITA Vivreau GmbH  
Neugablonzer Str. 3  
93073 Neutraubling

Nach Eingang und Prüfung der Retoure, erhalten Sie eine Gutschrift zur ursprünglichen Druckmindererrechnung.

## 10. Bezahlung

Sie erhalten für Ihre Bestellung eine Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der erfolgreichen Auslieferung. Die Rechnung erhalten Sie auf dem in Ihrem Kundenstamm hinterlegten Zustellweg (Post, E-Mail, ZUGFeRD, XRechnung). Eine Bezahlung per Kreditkarte oder PayPal ist nicht möglich. Der Rechnungsempfänger ist automatisch dieser, der auch die Geräterechnungen (Kauf, Miete, Fullservicegebühr, Wartungen, Reparaturen) erhält.

## 11. Videoanleitungen

Im Header der Website finden Sie unter „Wie funktioniert’s“ Anleitungen zum Austausch des CO<sub>2</sub>-Druckminderer, dem Austausch des CO<sub>2</sub>-Zylinders und weitere Videos zum Konzept.

## 12. FAQs

Im Header der Website finden Sie unter „FAQ“ Antworten zu häufig gestellten Fragen.

## 13. Kontaktdaten

[kontakt@brita-wasserspenderco2.de](mailto:kontakt@brita-wasserspenderco2.de)

+49 941 69898 400